

Договор на оказание услуг доступа в сеть Интернет для физических лиц

г. Горловка

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИТИ.НЭТ», в лице директора Шигалевой Натальи Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и физическое лицо именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Оператор подключает конечное оборудование Абонента к сети Интернет и предоставляет ему услуги по доступу в сеть Интернет (далее – услуга) с параметрами, обусловленными условиями подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет (далее – Условия).
- 1.2. Абонент пользуется предоставленными Оператором услугами и своевременно оплачивает их в соответствии с условиями Договора. Тарифные планы доступны для просмотра на Сайте Оператора <http://www.city-net.com.ua/>.
- 1.3. В случае выхода из строя Оборудования Абонента его замена или ремонт выполняются за счет Абонента.
- 1.4. **Оборудование, кабель и другие расходные материалы, установленные Оператором у Абонента в квартире (доме), необходимые для получения Абонентом Услуг, является собственностью Оператора, если иное не оговорено отдельным договором.**
- 1.5. Обязательным условием предоставления Услуг по Договору является положительный баланс счета Абонента и оплата абонентской платы.
- 1.6. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:
 - осуществление Абонентом Регистрации;
 - внесение Абонентом авансового платежа.
- 1.7. Моментом подключения Абонента к услуге доступа в Интернет (началом оказания услуги) является момент первой успешной авторизации посредством использования данной услуги.

2. Права и обязанности Оператора.

Оператор обязуется:

- 2.1. Предоставлять Абоненту доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанный выше доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.
- 2.2. Оказывать Абоненту указанные выше услуги непрерывно (за исключением времени устранения внезапных отказов оборудования Оператора, либо сторонних организаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг).
- 2.3. Устранять в установленные настоящим договором сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами, выполнять действия, необходимые для поддержания работоспособности доступа Абонента к сети Интернет, в том числе, устранение аппаратных ошибок.
- 2.4. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента в письменном виде на срок (не менее одного расчетного периода и не более 2-х расчетных периодов в год).
- 2.5. Обеспечивать и нести ответственность за сохранность информации относительно Абонента, полученной при заключении договора.
- 2.6. Предоставлять Абоненту информацию, необходимую для заключения Договора, а также информацию относительно предоставляемой услуги.
- 2.7. Вести достоверный учет услуг, которые предоставляются Абоненту.
- 2.8. Обеспечивать правильность применения тарифов.

Оператор имеет право:

- 2.9. Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования (в т.ч. текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку в оказании услуг в срок до 72 часов.
- 2.10. **Без предупреждения прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты стоимости оказанных услуг в соответствии с п 4. настоящего Договора, нарушении Абонентом условий Договора. Демонтировать сетевой кабель и оборудование, которое предоставлялось в пользование Абоненту и является собственностью Оператора.**
- 2.11. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, адрес места жительства и адрес места установления оборудования для доступа в сеть Интернет, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование. Ввиду указанного выше, Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.12. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в случае нарушения Абонентом Условий Договора.

3. Права и обязанности Абонента.

Абонент обязуется:

- 3.1. Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 3.2. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передачи и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.
- 3.3. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.
- 3.4. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.
- 3.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных, используемых для авторизации доступа к сети, не передавать их другим лицам.
- 3.6. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.
- 3.7. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 3.8. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование услуг частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.
- 3.9. Согласовать с собственниками (сособственниками) помещения, в котором планируется подключение конечного оборудования Абонента проведение Оператором монтажных работ.
- 3.10. Уведомлять Оператора об отсутствии доступа к услуге.
- 3.11. **Абонент обязан при плохих погодных условиях (грозы, бури и т. д.) отключить электропитание компьютерной техники и отсоединить кабель, приходящий от коммуникационного узла до проводного или беспроводного оборудования в целях во избежание повреждения данного оборудования.**
- 3.12. Приостановить предоставление услуг Оператором на срок не менее одного расчетного периода и не более 2-х расчетных периодов в год. Заявление о приостановлении услуг должно быть подано Абонентом не позднее, чем за пять рабочих дней до следующего расчетного периода планируемой даты приостановления (с указанием даты начала и даты окончания приостановления услуги). В этом случае Абонент освобождается от оплаты услуг на срок приостановления и платы за повторное подключение.

- 3.13. Свободного доступа к предоставляемым Оператором услугам, при наличии технической возможности.
- 3.14. Смены тарифного плана Оператора (путем подачи письменной заявки).

4. Стоимость и порядок расчетов.

- 4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного плана.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем 100% предоплаты стоимости услуг.
- 4.3. В случае если Абонент не оплатил стоимость услуг за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления оказания услуг Абонент обязан оплатить полный объем услуг, в соответствии с тарифным планом.
- 4.4. При отсутствии оплаты услуг в течение двух месяцев со дня истечения последнего оплаченного расчетного периода Оператор имеет право прекратить действие Договора без предварительного уведомления. За повторное подключение Абонент обязан произвести оплату в соответствии с Условиями и тарифами, действующими на момент подключения, размещенными на Сайте Оператора <http://www.city-net.com.ua/>**
- 4.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, установленных тарифными планами и условия настоящего Договора, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, инфляционных процессов, введение обязательных платежей, распространяемых на Услуги Оператора. При этом все изменения публикуются на Сайте Оператора <http://www.city-net.com.ua/> не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу. Не расторжение абонентом договора в указанный срок и продление использования Услуг свидетельствуют о согласии Абонента с изменениями стоимости услуг.
- 4.6. В качестве расчетного периода принимается один календарный месяц (снятие средств со счета Абонента выполняется автоматически 1-го числа каждого месяца в сумме заказанных Абонентом услуг).

5. Ответственность сторон.

- 5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.
- 5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.4. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.5. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 5.6. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.
- 5.7. Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.
- 5.8. Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственности за его работоспособность.
- 5.9. Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящиеся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.**
- 5.10. Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору и/или поломку оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, акты государственных органов, военные действия и т.п.), кражи или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, а также вследствие повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования Оператора. В указанных выше случаях срок проведения ремонтных работ по заявкам Абонента – до 10 суток.
- 5.11. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.12. Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается точкой размещения его активного оборудования.
- 5.13. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков (в том числе неполученная прибыль) возлагаются на Абонента.

6. Срок действия и условия прекращения договора.

- 6.1. Договор действителен с момента оплаты Абонентом Услуг Оператора и зачисления средств на его лицевой счет, и действует в течение срока, за который внесена оплата. Договор автоматически продлевается при каждой следующей оплате Абонентом Услуг Оператора, и зачисления средств на его лицевой счет.
- 6.2. Предоставление услуг в соответствии с Договором может быть приостановлено в следующих случаях:
 - по заявлению Абонента в письменном виде (не менее одного расчетного периода и не более 2-х расчетных периодов в год);
 - в связи с проведением Оператором профилактических работ, ремонта или других работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуг;
 - в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства - обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии в системе энергоснабжения и связи, повреждения магистрального кабеля Оператора третьими лицами, выход из строя телекоммуникационного оборудования Оператора вследствие разряда молнии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, и других обстоятельств, не зависящих от Оператора.
- 6.3. Действие Договора может быть прекращено:
 - по требованию Оператора по причинам, указанным в пункте 2.12 настоящего Договора, при которых действие Договора может быть прекращено немедленно;
 - по требованию Оператора при не внесении Абонентом авансового платежа на свой лицевой счет в течение одного месяца;
 - по требованию Оператора при грубом нарушении Абонентом юридических и этических норм поведения в сети Интернет, при которых действие договора может быть прекращено немедленно;
 - по требованию Оператора с указанием причины. Предупреждение о прекращении действия Договора с указанием причины, должно быть направлено Абоненту не менее, чем за 10 дней до расторжения Договора
 - по требованию Абонента.

7. Прочие условия.

- 7.1. В случае расторжения Договора, невостребованная Абонентом информация, которая находится у Оператора, может быть уничтожена.
- 7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг не возвращается, Абонент использует их до окончания расчетного периода.
- 7.3. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.
- 7.4. В случае расторжения Договора Оператор не возвращает Абоненту оплату за Услуги (работы).
- 7.5. В случае расторжения Договора Оператор демонтирует сетевую кабель и оборудование, которое предоставлялось в пользование Абоненту и является собственностью Оператора.
- 7.6. Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8. Реквизиты оператора:

ООО «СИТИ.НЭТ»
84617, г. Горловка, пр. Победы, 29
ИКЮЛ 37388966
Тел. (095)162-162-8, (071)316-80-30
Директор ООО «СИТИ.НЭТ»
Щигалева Н.А.